



Status & aktuelle Trends im Immobilien- und Facility Management

Marktstudie

2010



STRATEGIE ORGANISATION CONTROLLING IT
CONSULTING IM IMMOBILIEN- UND FACILITY MANAGEMENT

Impressum

Autoren DI (FH) Georg Stadlhofer, MSc, Head of Consulting
Dipl.-Kffr. Kerstin Fraenkler, Marketing & PR

Herausgeber Reality Consult GmbH
Unternehmensberatung für Immobilien- und Facility Management
Bereich Research
Frankfurt – Wien

Wilhelm-Leuschner-Strasse 79 Palais Carl Ludwig
60329 Frankfurt am Main Favoritenstraße 7, 1040 Wien

Geschäftsführung Mag. Peter Prischl

Telefon +43 (1) 512 23 23-500

E-Mail peter.prischl@realityconsult.com

Copyright 2010 Reality Consult GmbH

Inhaltsverzeichnis

1	EDITORIAL.....	1
2	EXECUTIVE SUMMARY.....	2
	STRATEGIE – AUSRICHTUNG & ZIELE.....	3
4	ORGANISATION – STRUKTUR & OUTSOURCING.....	6
5	CONTROLLING – STEUERUNG & KENNZAHLEN.....	9
	DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT – SCHNITTSTELLEN & PARTNERSCHAFTEN.....	10
	IT – SYSTEME & TOOLS	13

1 Editorial

Die aktuelle Marktstudie der internationalen Unternehmensberatung Reality Consult zeigt Trends im Immobilien- und Facility Management auf und bietet ein Stimmungsbild dieses Wirtschaftszweigs. Die Studie umfasst fünf Themenblöcke: Strategie, Organisation, Controlling, Dienstleistungsmanagement und IT. Sie wurde Anfang 2010 als Online-Befragung in Deutschland und Österreich durchgeführt. Rund 380 ManagerInnen aus dem Immobilien- und Facility Management haben teilgenommen. Die hohe Teilnehmerzahl und das Know-how dieser Brancheninsider haben zum Erfolg der Analyse beigetragen, deren Ergebnisse auch in die Marktanalyse des GEFMA Arbeitskreises „Asset Management“ einfließen.

In dieser Zusammenfassung wird auf die Einschätzungen und Angaben der Branchenexperten ausführlich eingegangen. Das Hauptaugenmerk liegt dabei auf der betrieblichen Bedeutung des Immobilien- und Facility Managements und auf der Reife der zugehörigen Organisationseinheiten. Keinesfalls erhebt die Studie den Anspruch auf Vollständigkeit, vielmehr zeigt sie aktuelle Herausforderungen, Entwicklungstrends und Ausblicke im Jahr 2010 auf.

Wie die Entscheidungsträger der Branche diese Fragen in Bezug auf Strategie, Organisation, Controlling, Dienstleistungsmanagement und IT aktuell beantworten erfahren Sie auf den nachfolgenden Seiten. Wir von Reality Consult freuen uns, Ihnen diesen Mehrwert bereitstellen zu können und stehen Ihnen jederzeit für Feedback und Fragen zur Verfügung.

Mag. Peter Prischl
Geschäftsführer
Reality Consult GmbH

Reality Consult ist eine internationale Unternehmensberatung für Immobilien- u. Facility Management. Kompetenzschwerpunkte sind Strategie, Organisation, Controlling und IT (CAFM). Standorte sind Frankfurt und Wien. Im Jahr 2009 erwirtschaftete das Unternehmen mit 35 MitarbeiterInnen einen Umsatz von 4,0 Mio. Euro. Weitere Informationen auf www.realityconsult.com